

Loviisan kaupunki avuksi viestinnässä

Hur Lovisa stad kan stöda kommunikationen

Viestintäseminaari - Kommunikationsseminarium

Kuggom 30.9.2017



Millä tavoin kaupungin viestintä toimii? På vilka sätt fungerar stadens kommunikation?

- Kolmihenkinen viestintätiimi kokoavana voimana
- Kommunikationsteam med tre medlemmar som samlande kraft
- Yksiköt vastaavat omasta viestinnästään
- Enheterna ansvarar för sin egen kommunikation
- Osa itsenäisempiä, osa käyttää viestintätiimiä apunaan
- En del enheter mer självständiga, andra tar hjälp av kommunikationsteamet

- Tiedotamme päätöksenteosta, toiminnastamme, tapahtumista jossa kaupunki järjestämässä yms.
- Vi informerar om beslutsfattande, vår verksamhet, evenemang där staden är arrangör osv.

- Kanavat: lehdistötiedotteet, verkkosivut, Facebook-sivut, Instagram (matkailu), asukaslehti (n. 2 krt/vuosi)
- Kanaler: pressmeddelanden, webbplats, Facebook-sidor, Instagram (turismen), invånartidning (ca 2 ggr/år)

Kenelle kannattaa soittaa? Vem ska du ringa?

- Kaupungin verkkosivuilta löydät toimistojen yhteystiedot
- På stadens webbplats hittar du byråernas kontaktuppgifter

www.loviisa.fi

www.lovisa.fi

- Soita tai sähköpostita rohkeasti, autamme tarvittaessa löytämään oikean henkilön
- Ring eller skicka e-post, var inte blyg – vid behov hjälper vi dig hitta rätt person
- Lehdistötiedotteet / pressmeddelanden: viestinta@loviisa.fi

- Etusivulle linkitetään myös Evenemaksiin ilmoitetut tapahtumat – på framsidan evenemang som anmäls till Evenemax
- Tapahtumien ja tempausten järjestäjille erityisen mielenkiintoisia tahoja:
- Särskilt viktiga grupper för dig som ordnar evenemang och jippon:
 - Matkailuinfo – turistbyrån! Keräävät tapahtumatietoja markkinointimateriaaleihin, ylläpitävät Visit Loviisa-sivustoa...
 - Liikuntatoimi – idrottsväsendet
 - Vapaa-ajanohjaajat – fritidsinstruktörerna
 - Nuorisotoimi – ungdomsväsendet
 - Kulttuuriohjaajat – kulturinstruktörerna
 - Kirjastot – biblioteken
 - Museot – museerna
 - Kansalaisopistot – medborgarinstituten

Loviisa sosiaalisessa mediassa – Lovisa på sociala medier

- Loviisan kaupungin Facebook-sivu – Lovisa stads Facebooksida
 - Viestintätiimin ylläpitämä – upprätthålls av kommunikationsteamet
 - Infoa kaupungin palveluista ja toiminnasta – info om stadens tjänster och verksamhet
 - Mielenkiintoisia uutisia, tarinoita ja tapahtumia Loviisassa – intressanta nyheter, historier och evenemang om och i Lovisa
 - Asiakaspalvelua – kundbetjäning
- Vältämme yksittäisten yritysten mainostusta, poikkeuksena mielenkiintoiset ilmiöt tai tärkeä asukasviestintä
- Vi undviker att marknadsföra enskilda företag, undantag intressanta fenomen eller viktig invånarinformation

- Yksiköiden ja toimintojen omat FB-sivut ja -ryhmät
- Enheternas och verksamheternas egna FB-sidor och -grupper
- Esim. kirjastot, liikuntatoimi, nuoret, palvelukodit, työpajat, tapahtumat ja projektit
- T.ex. biblioteken, idrottstjänsterna, ungdomar, servicehusen, arbetsverkstäderna, evenemang och projekt
- Matkailulla Visit Loviisa-sivu (myös Insta ja www) – turismen har Visit Lovisa-sidan (även Insta och www)